



## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ВИКТОРИЯ»**

Размещение в гостинице граждан РФ производится при наличии паспорта, загранпаспорта или иного документа, удостоверяющего личность; лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельства о рождении, для его сопровождающего родителя (усыновителей, опекунов) или близких родственников – документа, удостоверяющего его (их) полномочия; иностранных граждан – при наличии паспорта, визы и миграционной карты; лиц без гражданства – при наличии разрешения на временное проживание, вида на жительство

Номер предоставляется при 100% оплате стоимости первых суток проживания в момент заселения.

По просьбе проживающего, гости могут находиться в номере с 08:00 до 23:00 часов. С 23:00 все гости подлежат регистрации на основании документа, удостоверяющего личность и оплате в размере 800 руб./чел.

При заселении гостю выдается карта-ключ. Нельзя хранить карту-ключ вблизи мобильного телефона, телевизора и компьютера. В случае потери карты-ключа, гость должен немедленно сообщить администратору об утере. При выезде карта-ключ сдается администратору гостиницы.

По окончании оплаченного периода проживания необходимо сдать номер администратору и оплатить имеющиеся дополнительные расходы.

В случае необходимости продлить пребывание в гостинице после оплаченного срока, гость должен проинформировать об этом администратора не позднее 12:00. При имеющейся возможности администратор удовлетворит просьбу, но имеет право предложить переезд в другой номер, в случае отсутствия номеров данной категории.

Администрация гостиницы уведомляет гостей об использовании в помещениях и на территории гостиницы систем видеонаблюдения, с целью обеспечения безопасности гостей.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также нарушения гостем порядка проживания.

Влажная уборка номеров производится ежедневно с 09:00 до 17:00. Смена постельного белья 1 раз в 3 дня.

Смена полотенец ежедневно.

**Во время проживания в гостинице гости обязаны:**

- соблюдать Правила пожарной безопасности;
- своевременно оплачивать проживание;
- регистрировать гостей у администратора;
- соблюдать тишину и покой;
- регистрировать личный автотранспорт у администратора;
- бережно относиться к имуществу гостиницы;
- уходя из номера, закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы.

**Во время проживания в гостинице запрещается:**

- шуметь и нарушать покой проживающих;
- курить в номерах;
- оставлять в номере посторонних лиц и/или передавать им карту-ключ от номера;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных и птиц;

В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить гостя.

В случае выявления факта курения в номере, гости оплачивают генеральную уборку номера в размере 3 000 (Три тысячи) рублей.