

## Правила бронирования номеров в отеле

### Виктория by USTA Hotels

#### Общие положения

- Время заезда (check-in) 14:00 по местному времени (Челябинск).
- При прибытии в отель до 14:00 местного времени, номер бронируется с предыдущих суток и взимается дополнительная плата.
- Время выезда (расчетный час) (check-out) - 12:00 по местному времени (Челябинск).
- При выезде из отеля после 12:00 местного времени так же взимается дополнительная плата.
- В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.
- Цены на услуги отеля указаны в рублях.
- Услуга трансфера от аэропорта или железнодорожного вокзала до отеля и обратно предоставляется за дополнительную плату.
- При on-line бронировании Заказчику моментально высылается подтверждение бронирования и счет на оплату (при безналичном расчете) на e-mail, указанный в заявке.
- Для заселения в отель требуется паспорт гражданина РФ на каждого проживающего гостя и свидетельство рождения для детей. По заграничному паспорту гражданина РФ заселение в отель невозможно!

#### Оплата раннего заезда и позднего выезда:

- Ранний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

#### Ранний заезд:

- с 00:00 до 13:59:59 дня заезда - оплата осуществляется за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется);
- с 06:00 до 13:59:59 дня заезда - гость может быть размещен в номере без дополнительной оплаты, в случае, если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера (завтрак не предоставляется).
- При on-line бронировании, выбрав пункт "Заезд с 06:00 ночи до 14:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных суток проживания.

#### Поздний выезд:

- с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата стоимости номера
- с 18:00 до 23:59 – половина стоимости номера
- после 23:59 по местному времени - полная стоимость номера за 1 (одни) сутки

#### Аннуляция и изменения в бронировании

- Аннуляция бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае неприбытия (no show) или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.
- При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать бронирование в 14:00 в день предполагаемого заезда по местному времени (Челябинск), в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в отель.

- Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону +7 (343) 312-37-37 или по электронной почте [bron1@ustagroup.ru](mailto:bron1@ustagroup.ru)

#### On-line бронирование:

- Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами.
- Отмена бронирования возможна по ссылке в письме-подтверждении.

#### Размещение детей в отеле

- два ребёнка с 0-12 лет в номере с родителем (родителями) – бесплатно,
- размещение третьего ребенка и более оплачивается как дополнительное место. Завтрак, банные и постельные принадлежности, кровати для грудных детей предоставляются.

#### Оплата проживания

##### Наличный расчет

- Бронирование является негарантированным, т.е. отель оставляет за собой право аннулировать заявку в 14:00 (время местное) в день заезда, в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в отель.
- Оплата проживания и дополнительных услуг производится Заказчиком в гостинице при заезде наличными деньгами или банковской картой (Visa, Mastercard или МИР).

##### Безналичный расчет

- Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.
- Оплата производится Заказчиком по полученному на e-mail счету не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.
- Возврат денежных средств при отказе от проживания происходит не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование.